

Matheus Cunha de Oliveira

Uberaba, MG • (34) 9 9257-1638 • matheus97.mco@hotmail.com
linkedin.com/in/matheuscunhaol • github.com/matheus97mco

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional de TI graduado em Sistemas de Informação e pós-graduando em Análise de Dados, com experiência em ambientes públicos e institucionais, com suporte presencial e remoto, gestão de chamados via Help Desk e resolução de problemas em nuvem, Active Directory, software, hardware, infraestrutura, rede, manutenção e configuração de equipamentos e sistemas, administração de GPO, controle de acessos e servidores de impressão. Sempre com foco em agilidade, organização, eficiência e estabilidade do ambiente de TI.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Companhia Operacional de Desenvolvimento, Saneamento e Ações Urbanas (Codau)

Uberaba, MG

Estagiário de T.I.

07/2023 – 07/2025

- Gestão de chamados via Help Desk: atendimento ao usuário e suporte técnico presencial e remoto, solucionando problemas de software, hardware e rede.
- Manutenção, instalação e configuração de computadores, aplicativos, impressoras, scanners, serviços de nuvem e sistemas operacionais.
- Administração de políticas de grupo (GPO), incluindo gerenciamento de acessos e servidores de impressão.

FAZU – Faculdades Associadas de Uberaba

Uberaba, MG

Suporte de T.I. (Contrato Temporário)

02/2026 – 04/2026

** Atuação temporária substituindo colaborador afastado por licença médica.*

- Suporte técnico presencial a professores, colaboradores e alunos.
- Instalação, configuração e manutenção de programas, redes, infraestrutura e equipamentos.
- Gerenciamento de usuários e permissões via Active Directory.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Data Science Academy

Pós-Graduação em Análise de Dados

2026 – Em andamento

Uniube

Sistemas de Informação

Uberaba, MG

02/2022 – 07/2025

UFU – Universidade Federal de Uberlândia

Ciência da Computação (Incompleto)

Uberlândia, MG

08/2015 – 2020

CURSOS E QUALIFICAÇÕES

- Idiomas: Inglês – Avançado (Number One)
- Python Programming Basics – Huawei (2023)
- Database Programming with SQL – Oracle Academy (2023)
- Fundamentos de Linguagem Python Para Análise de Dados e Data Science – Data Science Academy (2025)
- Excel para Ciência de Dados (Básico) – FGV (2025)
- Suporte Técnico na Prática – Udemy (2025)
- ITIL 4 – As 34 Práticas de Gestão – Udemy (2025)
- IT Service Management: Gestão de Serviços de TI (ITSM/GSTI) – Udemy (2025)

HABILIDADES TÉCNICAS

- Suporte & Infraestrutura:** Help Desk, Active Directory, GPO, Print Server, Redes, Nuvem, Hardware, Software
- Dados & Programação:** Python, SQL, Excel
- Metodologias:** ITIL 4, ITSM
- Idiomas:** Português (Nativo), Inglês (Avançado)